



Villa Sassa

# DOT SPA Etiquette

## **Arrivée**

Pour une expérience inoubliable à notre exclusive DOT SPA, nous vous conseillons d'arriver au moins 15 minutes avant l'heure de votre soin. Et pour entrer immédiatement dans le bon état d'esprit, profitez de nos installations de bien-être, que vous pouvez commencer à utiliser 45 minutes avant le soin.

## **Horaires et Comportement des Clients**

Pour une expérience optimale, nous vous invitons à respecter les horaires d'ouverture et de fermeture de notre oasis de bien-être.

L'accès aux cabines de massage est autorisé uniquement après une douche revigorante. Portez des chaussons, des peignoirs et des sous-vêtements jetables, fournis par la DOT SPA, pour un confort total.

## **Réservations**

Réservez à l'avance pour garantir le soin de vos rêves : les demandes de dernière minute sont soumises à disponibilité. Pour toute demande, réservez directement depuis votre chambre en appelant la réception de la DOT SPA.

## **Santé, Allergies et Grossesse**

Notre objectif est le bien-être total. En cas d'hypertension, de problèmes cardiaques, d'autres conditions médicales ou de grossesse, consultez un médecin avant de réserver. Informez toujours nos experts de la DOT SPA de toute allergie ou condition particulière pour un traitement personnalisé.

Ne pas utiliser nos services en cas de contre-indications médicales.

## **Âge Minimum**

La DOT SPA est réservée aux adultes (à partir de 16 ans). La tranquillité est essentielle pour nous : nous vous demandons de maintenir un ton de voix bas et de respecter l'atmosphère relaxante qui rend notre établissement unique.

## **Politique de Retard et d'Annulation**

Pour garantir à tous un service impeccable, nous vous demandons d'annuler le soin au moins 24 heures à l'avance, sinon le montant total sera facturé.

**L'accès à nos installations est autorisé sous votre propre responsabilité, après acceptation du règlement.**

## Il est strictement interdit de:

Introduire des objets en verre ou en céramique, ou d'effectuer des actions pouvant compromettre l'environnement.

Fumer à l'intérieur du SPA.

Apporter des animaux dans le SPA.

Consommer de la nourriture ou de l'alcool, sauf dans les zones réservées au SPA privé.

Accéder au SPA en cas de symptômes grippaux ou de fièvre supérieure à 37,5°C, pour la santé de tous.

Entrer avec des maladies de la peau, des infections ou des plaies ouvertes.

## Utilisation des appareils électroniques

Pour un maximum de relaxation et de confidentialité, nous vous demandons de ne pas passer d'appels téléphoniques ni d'écouter de la musique à un volume élevé. Veuillez régler vos appareils en mode silencieux et respecter les autres invités en évitant de prendre des photos ou des vidéos sans leur consentement.

## Règles pour les saunas et les piscines

Dans le sauna, pour une véritable purification, ne portez qu'une serviette en coton, pas de maillot de bain ni de matériaux synthétiques. Le maillot de bain est obligatoire dans les piscines. Nous vous recommandons de retirer vos lunettes, montres, bijoux et bracelets pour protéger vos objets et maintenir la qualité de l'eau. Ces objets peuvent être stockés dans les casiers dédiés ou dans le coffre-fort de votre chambre.

Nous ne sommes pas responsables des objets endommagés ou perdus.

Les transats et chaises longues ne peuvent pas être réservés : nous vous demandons de placer vos serviettes sur les crochets dédiés ou de les emporter avec vous en cas d'absence prolongée. Notre personnel se réserve le droit de retirer les objets laissés sans surveillance afin de garantir l'ordre et la disponibilité des espaces.

## Massages et traitements

Notre équipe d'experts qualifiés, hommes et femmes, est prête à vous choyer. Si vous avez des préférences spécifiques, veuillez les signaler au moment de la réservation.

Tous les espaces sont désinfectés après chaque traitement afin de garantir une propreté maximale.

Nous utilisons des produits et des outils jetables pour votre sécurité. Les outils réutilisables subissent un processus de double stérilisation :

**Étape 1:** décontamination et stérilisation à froid avec des produits spécifiques ;

**Étape 2:** stérilisation par autoclave.

Tous les dispositifs et produits de stérilisation sont certifiés et accompagnés d'une fiche technique.

## Conseils et précautions

Pour une expérience optimale, portez des vêtements confortables pendant les traitements.

Évitez l'exposition au soleil immédiatement après des exfoliations, des épilations ou des traitements du visage.

## Comportement dans l'établissement

Pour le bien-être de tous, nous vous demandons de maintenir un comportement respectueux et approprié dans toutes les zones du DOT SPA. Notre personnel est autorisé à intervenir et, si nécessaire, à évacuer toute personne ne respectant pas les règles afin de préserver la sérénité et le confort de tous.